

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1816/2005

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

NATURGAS ENERGIA COMERCIALIZADORA, S.A.U.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

para las actividades: Suministro de gas natural y electricidad a clientes mediante el acceso a las infraestructuras de terceros.
Captación y contratación de clientes en el mercado liberalizado.
Gestión de la lectura, facturación y cobro de clientes asistencia técnica a clientes en instalaciones receptoras de gas natural.

que se realizan en: PL PIO BAROJA, 3 1º. 48001 - BILBAO (BIZKAIA)
CL SAN VIATOR, S/N. 01009 - VITORIA - GASTEIZ (ALAVA)
CL TXURRUKA, 10 BAJO. 20004 - DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA)

Fecha de emisión: 2005-11-30
Fecha de renovación: 2008-11-30
Fecha de expiración: 2011-11-30



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)