



Manual de usuario

Factura Electrónica



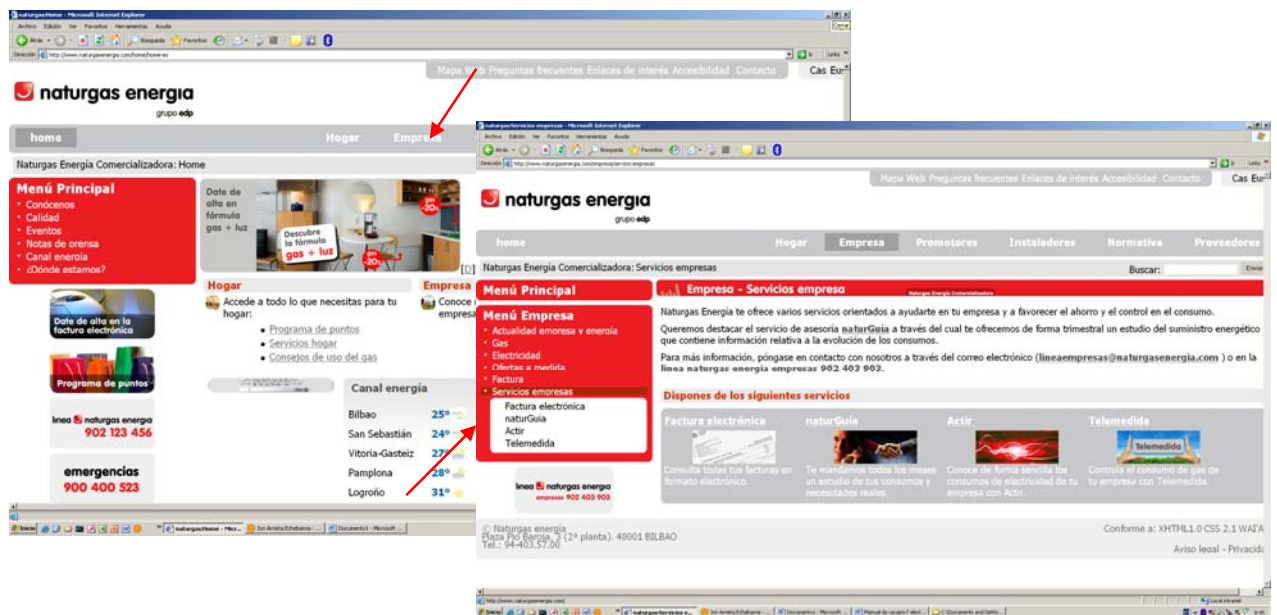
INDICE

1. ACCESO A FACTURA ELECTRÓNICA.....	3
2.LA PANTALLA PRINCIPAL	4
3.CONULTA DE FACTURAS	5
4.VERIFICACIÓN DE LA FIRMA DIGITAL	6

1. Acceso a Factura Electrónica

La entrada al servicio se realiza desde el enlace a Factura Electrónica del Web de Naturgas Energía: ***www.naturgasenergia.com***

El acceso se realiza desde el enlace ***“Empresa”***, seleccionando ***“Servicios empresas”*** y posteriormente clicando sobre la opción ***“Factura Electrónica”***



Para continuar es necesario validarse con el usuario y clave facilitados en el mail de bienvenida que habrá recibido previamente. La contraseña puede modificarse.

 **naturgas energia**
grupo edp

factura electrónica

Bienvenido al servicio de factura electrónica

Por favor, introduzca su clave de usuario y contraseña

Asegúrese de escribir el Nombre de usuario y la Contraseña en MAYÚSCULAS

Usuario

Contraseña

Entrar 

linea  **naturgas energia**
empresas 902 403 903



2. La pantalla principal

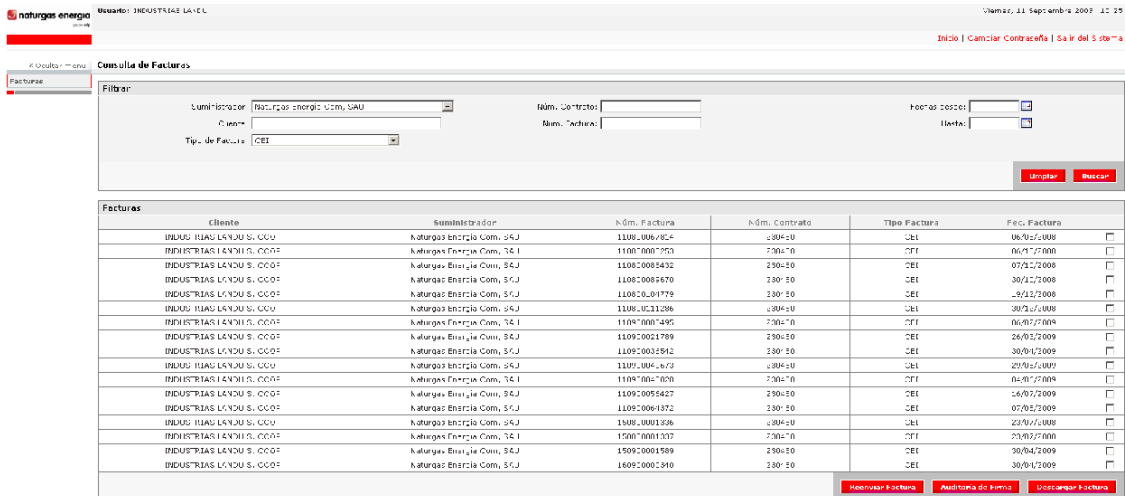
Esta pantalla nos ofrece las siguientes opciones:

- Salir del Sistema (Opción situada en la parte superior de la pantalla)
- Cambiar Contraseña (Opción situada en la parte superior de la pantalla)
- Facturas (Opción situada en el menú izquierdo)

- Opción de cambio de contraseña:

3. Consulta de facturas

Se accede al menú **Consulta facturas** desde la opción **Facturas**. Pulsando el botón **Buscar** se muestran todas las facturas existentes. También es posible hacer uso de los filtros para buscar facturas según diferentes criterios.



Facturas	Cliente	Suministrador	Núm. Factura	Núm. Contrato	Tipo Factura	Fec. Factura
	INDUS. LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.006785	230E0	DEL	06/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1100.000793	230E0	DEL	06/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.0085432	230E0	DEL	07/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.0082670	230E0	DEL	30/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.0.01779	230E0	DEL	29/12/008
	INDUS. LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.0.11286	230E0	DEL	30/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.000495	230E0	DEL	06/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1109.0021799	230E0	DEL	26/12/009
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1109.0032512	230E0	DEL	30/12/009
	INDUS. LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1101.006.452	230E0	DEL	29/12/009
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1108.0047020	230E0	DEL	06/12/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1109.0055427	230E0	DEL	16/07/009
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1109.0061872	230E0	DEL	07/02/009
	INDUS. LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1508.0001236	230E0	DEL	23/02/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1508.0001107	230E0	DEL	23/02/008
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1509.0001589	230E0	DEL	30/04/009
	INDUSTRIAS LEYNDU S. COOP	Naturgas Energía Com. S.C.J	1609.0002310	230E0	DEL	30/04/009

Opciones que ofrece esta consulta:

- **Reenviar Factura:** Se seleccionará esta opción para volver a recibir la factura. La factura se enviará a los destinatarios que Naturgas haya dado de alta en el servicio, pudiendo cambiar estas direcciones de correo sin problema alguno.
- **Auditoria de Firma:** Se ven las especificaciones de la firma. Si se reciben las facturas en formato PDF muestra también la factura, ya que la firma está embebida en este formato. El certificado de la firma se obtiene pinchando en la pestaña Firmas de las opciones que se encuentran en la parte lateral izquierda.
- **Descargar factura:** Se descarga el mensaje original firmado y almacenado en el repositorio, pudiéndose guardar en el equipo local en uso. También es posible visualizar una factura pulsando sobre ella.

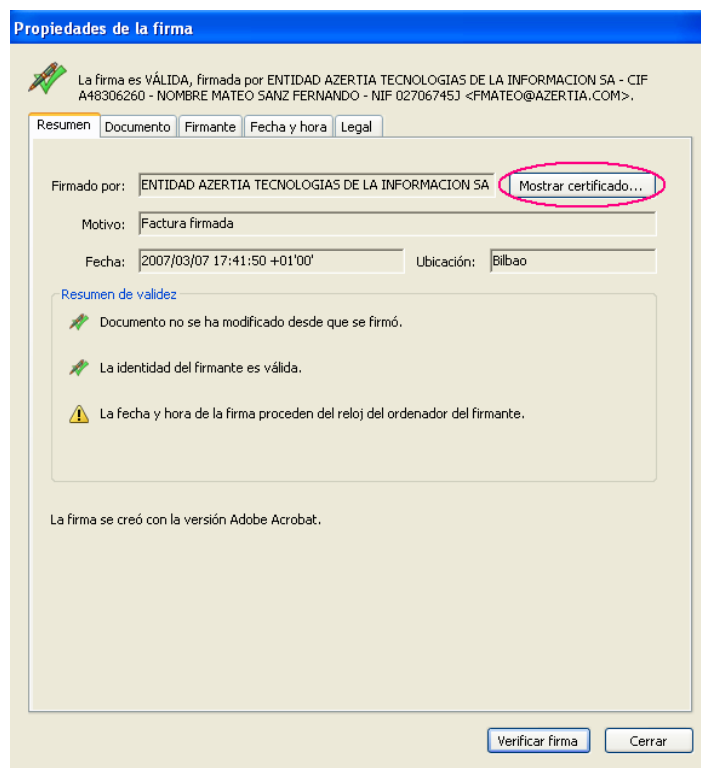
4. Verificación de la firma digital

La primera vez que se visualiza una factura, para el sistema operativo Windows la validez de la firma es desconocida, por lo que se hace necesario insertar la clave pública del certificado. Para ello, pulsando el botón derecho del ratón sobre la entidad firmante (situada en la pestaña **Firmas** que se encuentra en el menú lateral izquierdo) pinchamos en “**FIRMADO POR.....**” (resaltado en negrita) que es donde se encuentran las especificaciones del certificado. Se deberán de seguir los siguientes pasos.

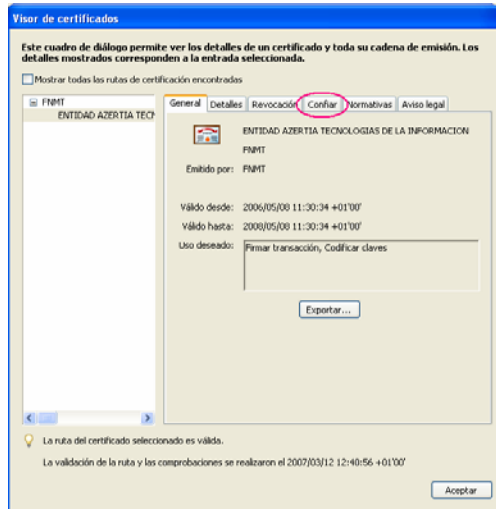
Proceso de inserción de la clave pública:

1. Botón derecho: Propiedades de la firma =>Mostrar certificado
 2. Visor de certificados => Confiar
 3. Visor de certificados => Agregar identidades de confianza
 4. Importar configuración de contactos => Firmas y como una raíz de confianza
- A continuación se muestran las diferentes pantallas por las que se pasa para la inserción de la clave pública. Estas pantallas son ilustrativas.

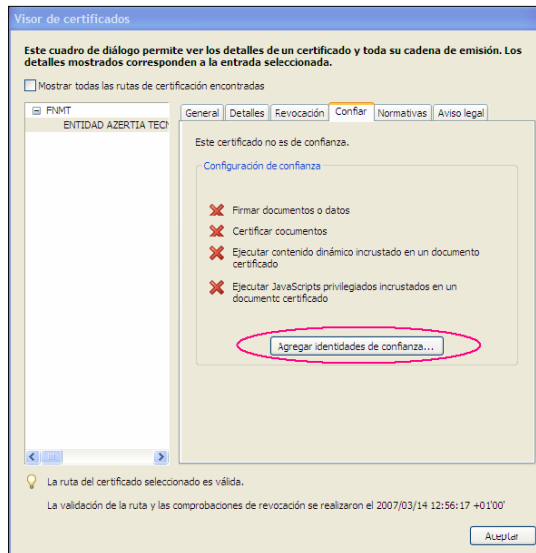
Paso 1: Propiedades de la firma



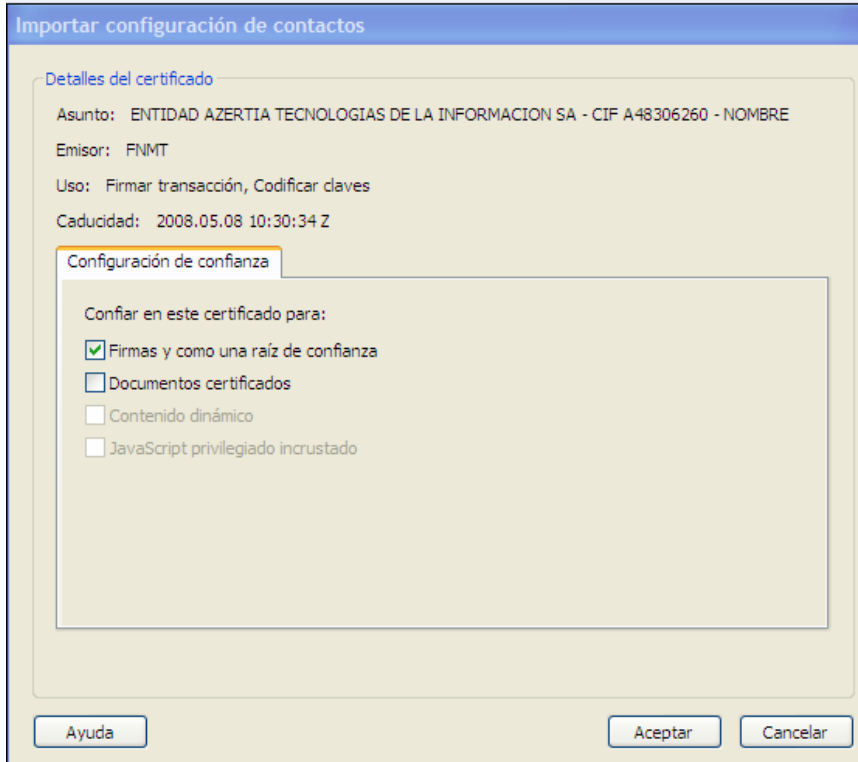
Paso 2: Visor de certificados



Paso 3: Visor de certificados



Paso 4: Importar configuración de contactos



Importar configuración de contactos

Detalles del certificado

Asunto: ENTIDAD AZERTIA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SA - CIF A48306260 - NOMBRE
Emisor: FNMT
Uso: Firmar transacción, Codificar claves
Caducidad: 2008.05.08 10:30:34 Z

Configuración de confianza

Confiar en este certificado para:

- Firmas y como una raíz de confianza
- Documentos certificados
- Contenido dinámico
- JavaScript privilegiado incrustado

Ayuda Aceptar Cancelar

NOTA: Si le surgiera cualquier problema o duda, no dude en ponerse en contacto con la Línea Empresas de Naturgas Energía 902 403 903 o en lineaempresa@naturgasenergia.com